Правила записи на первичный прием/консультацию

в ООО «Центр Куватова»

Прием Пациентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация). Подача заявки Пациентов на прием/консультацию может быть выполнена одним из следующих способов:

− при личном обращении в регистратуру Центра;

− с использованием телефонного обращения в Центр по телефону +7 (347) 246-14-00;

− посредством подачи заявки на обратный звонок на сайте <https://kuvatovcenter.ru>

Пациент, при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу, может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача Центра при его наличии. При отсутствии свободного времени приема и прочего при непосредственном обращении в клинику, Пациент может быть записан на прием к врачу, оказание иных медицинских услуг в соответствии с расписанием приема. Пациенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность (паспорт). Администратор Центра производит запись с учетом пожеланий Пациента, в соответствии с расписанием приема врача либо оказания иных медицинских услуг.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

−ФИО;

−дату рождения;

−номер контактного телефона.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора Центра. Пациент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 5-10 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время, либо записывается на другое время.